



Warum ist die girocard  
so sicher?



EURO Kartensysteme GmbH  
Sandra Schubert  
Solmsstraße 6  
60486 Frankfurt/Main

Tel.: +49 (0)69 / 9 79 45-4853  
Fax: +49 (0)69 / 9 79 45-4847  
presse@eurokartensysteme.de  
www.eurokartensysteme.de

## Warum ist die girocard so sicher?

Mit der stetigen technischen Innovation sowie der persönlichen Geheimzahl PIN (Personal Identification Number) garantiert die Deutsche Kreditwirtschaft den stets sicheren und einfachen Einsatz des girocard-Systems.

## Das Bezahlen im girocard-System entspricht den hohen Sicherheitsstandards der Deutschen Kreditwirtschaft. Dieses, über den Chip abgewickelte Verfahren, ist fälschungssicher. Worauf sollte ich als Händler generell achten?

Ganz allgemein lässt sich sagen: Aufmerksamkeit zahlt sich aus. Sollte etwas komisch wirken, lohnt sich ein zweiter Blick. Es bietet sich an, das Kassensystem und das Terminal an einen gut einsehbaren Ort aufzustellen, um Missbrauch oder Manipulation vorzubeugen. Ein sorgsamer Umgang mit dem Terminal ist ebenfalls immer ratsam.

Auch eine gewisse Aufmerksamkeit am Bezahlterminal zahlt sich aus (z.B. ob ein Kunde seine Karte vergessen hat oder ob sich eine Person auffällig verhält und ggf. die PIN des Kunden auszuspähen versucht, etc.).

## Welche Tipps und Hinweise sollte ich meinen Kunden in Bezug auf Kartenzahlungen geben?

Prinzipiell sollte stets darauf aufmerksam gemacht werden, wie wichtig die Sicherheit der PIN ist. Hat der Kunde seine PIN notiert – insbesondere auf oder in der Nähe der Karte oder als Telefonnummer getarnt – sollte er darauf hingewiesen werden, die PIN im eigenen Interesse auswendig



EURO Kartensysteme GmbH  
Sandra Schubert  
Solmsstraße 6  
60486 Frankfurt/Main

Tel.: +49 (0)69 / 9 79 45-4853  
Fax: +49 (0)69 / 9 79 45-4847  
presse@eurokartensysteme.de  
www.eurokartensysteme.de

zu lernen und an niemanden weiterzugeben. Nur der Karteninhaber sollte über die PIN verfügen!

Weisen Sie Ihre Kunden darauf hin, dass es sicherer ist, das Tastenfeld bei PIN-Eingabe mit der Hand zu verdecken und sich währenddessen möglichst nicht ablenken zu lassen.

## Wie kann ich mich und meine Kunden vor unberechtigten Zahlungen (z.B. durch gestohlene Karten oder Kartendubletten) schützen?

Das betrügerische Kopieren des Magnetstreifens (z. B. an manipulierten Geldautomaten, Türöffnern, etc.), um eine voll funktionsfähige Kartendublette herzustellen, nennt man „Skimming“. Da Geldautomaten in Deutschland nur noch auf kopiersichere Merkmale wie den Chip zugreifen, ist der betrügerische Einsatz einer solchen Dublette in Deutschland nicht möglich. Auch Zahlungen im girocard-System sind dank der Abwicklung über den Chip und die Karten-PIN sehr sicher und machen die Anwendung solcher Dubletten praktisch unmöglich.

## Kann ein Dritter einfach mit einer fremden girocard bezahlen?

Aufgrund der hohen Sicherheitsstandards der Deutschen Kreditwirtschaft ist eine betrügerische Zahlung mit girocard nahezu unmöglich, da der Kriminelle dafür über die PIN der gestohlenen girocard verfügen muss. Sollte die Karte bereits vom Geschädigten gesperrt worden sein, wird die Zahlung ohnehin mit einem entsprechendem Vermerk abgelehnt – selbst wenn der Dieb über die richtige PIN verfügen sollte.



EURO Kartensysteme GmbH  
Sandra Schubert  
Solmsstraße 6  
60486 Frankfurt/Main

Tel.: +49 (0)69 / 9 79 45-4853  
Fax: +49 (0)69 / 9 79 45-4847  
presse@eurokartensysteme.de  
www.eurokartensysteme.de

## Ist die girocard fälschungssicher?

Der Chip, über den in Deutschland alle girocard-Transaktionen abgewickelt werden, ist fälschungssicher. Außerhalb Deutschlands und Europas ist die Abwicklung über den Magnetstreifen jedoch noch weiter verbreitet. Die Geheimhaltung der PIN und die regelmäßige Überprüfung der Kontoauszüge sind deshalb unabdingbar. Aus Sicherheitsgründen sperren manche Banken mittlerweile den Magnetstreifen für den Auslandseinsatz. Falls die Karte im Ausland verwendet werden soll, erfahren Sie beim jeweiligen Kreditinstitut, ob dies auf die eigene girocard zutrifft.