



Wie kann ich als Händler
girocard-Zahlungen
akzeptieren?



EURO Kartensysteme GmbH
Sandra Schubert
Solmsstraße 6
60486 Frankfurt/Main

Tel.: +49 (0)69 / 9 79 45-4853
Fax: +49 (0)69 / 9 79 45-4847
presse@eurokartensysteme.de
www.eurokartensysteme.de

Wie kann ich als Händler girocard-Zahlungen akzeptieren?

Erster Ansprechpartner ist das jeweilige Kreditinstitut oder direkt einer der von der Deutschen Kreditwirtschaft zugelassenen Netzbetreiber. Sie beraten zu allen weiteren Schritten und helfen auch bei der Beschaffung der benötigten Bezahlterminals.

Unter folgendem Link finden Sie eine aktuelle Liste der zugelassenen Netzbetreiber sowie weitere hilfreiche Informationen: [girocard-Akzeptanz](#)

Welche technischen Voraussetzungen müssen für die girocard Akzeptanz erfüllt werden?

Nahezu keine. Man muss über eine Stromquelle verfügen, am kreditwirtschaftlichen Zahlungsverkehr teilnehmen, also über ein Girokonto bei einem Kreditinstitut verfügen, eine Internetverbindung am gewünschten Point of Sale haben, und es wird ein Zahlungsterminal benötigt.

Das Terminal kann vom jeweiligen Kreditinstitut oder dem Netzbetreiber gestellt werden – entweder zum Kauf oder zur Miete. Zudem erhält man auch bei allen zugelassenen Terminalherstellern ein Terminal.

Welche Kosten fallen bei der girocard-Akzeptanz an?

Das Händlerentgelt für Zahlungen im girocard-System in Deutschland unterliegt seit November 2014 einer vollständigen Neuregelung. Sie sind seither Gegenstand bilateraler Verhandlungen. Händler können diese Verhandlungen selbst führen oder einen



EURO Kartensysteme GmbH
Sandra Schubert
Solmsstraße 6
60486 Frankfurt/Main

Tel.: +49 (0)69 / 9 79 45-4853
Fax: +49 (0)69 / 9 79 45-4847
presse@eurokartensysteme.de
www.eurokartensysteme.de

sogenannten Händlerkonzentrator beauftragen. Dieser kann für mehrere Händler gemeinsam verhandeln und so u.U. bessere Konditionen erzielen. Auch Abrechnungsmodelle und Vertragslaufzeiten sind nun Teil der Verhandlungen.

Für welche Händler lohnt es sich, die girocard zu akzeptieren? Woher weiß ich, ob es sich für mich lohnt?

Prinzipiell lohnt sich für jeden Händler, der Kartenzahlung anbieten möchte, die girocard-Akzeptanz. Die girocard ist das am weitesten verbreitete und am meisten genutzte Kartenzahlungsmedium in Deutschland. Kunden kennen, schätzen und vertrauen ihrer girocard. Fast jeder hat mindestens eine davon in seinem Geldbeutel. Händler erweitern damit kostengünstig und unkompliziert ihre Bezahloptionen vor Ort.

Welche Dienstleister benötige ich, wenn ich girocard-Zahlungen akzeptieren möchte?

In jedem Fall wird ein Netzbetreiber benötigt, der das Zahlungsterminal ans Netz anbindet. Je nach Ausprägung des Geschäftes können eventuell weitere Dienstleister notwendig werden. Bei Fragen stehen die Hausbank oder ein beliebiger Netzbetreiber zur Verfügung.

Wer kümmert sich um die Wartung und Aktualisierung des Terminals?

Das ist abhängig von den bestehenden Vertragsverhältnissen. Prinzipiell kümmern



EURO Kartensysteme GmbH
Sandra Schubert
Solmsstraße 6
60486 Frankfurt/Main

Tel.: +49 (0)69 / 9 79 45-4853
Fax: +49 (0)69 / 9 79 45-4847
presse@eurokartensysteme.de
www.eurokartensysteme.de

sich entweder der Netzbetreiber oder der Hersteller des Terminals um alle anfallenden Servicetätigkeiten, wie auch die Wartung und Aktualisierung des Terminals.

Was kostet mich die Wartung des Terminals?

Auch das hängt von den bestehenden Vertragsverhältnissen ab. Meist sind in den allgemeinen Tarifen die Servicegebühren bereits inkludiert. In Ausnahmefällen kann es allerdings auch sein, dass die Kosten selbst getragen werden müssen. Was dies kostet, hängt wiederum von den Stundensätzen des jeweiligen Netzbetreibers/ Terminalherstellers ab. Bei Unsicherheiten kann der Netzbetreiber/ Terminalhersteller Auskunft zu den geltenden Bedingungen geben.

An wen kann ich mich wenden, wenn ich Probleme mit einer girocard-Zahlung mit dem Terminal habe?

Dies hängt von der Art des Problems ab. Sollte z.B. die Internetverbindung unterbrochen sein, könnte der Provider der richtige Ansprechpartner sein. Bei sämtlichen Problemen, insbesondere technischer Natur (z.B. mit dem Terminal) kann der Vertragspartner – wie z.B. Netzbetreiber, Terminalhersteller, etc. – weiterhelfen.

Wo finde ich weitere Informationen zur girocard?

Viele Informationen rund um die girocard und das elektronische Bezahlen finden sich auf www.girocard.eu.



EURO Kartensysteme GmbH
Sandra Schubert
Solmsstraße 6
60486 Frankfurt/Main

Tel.: +49 (0)69 / 9 79 45-4853
Fax: +49 (0)69 / 9 79 45-4847
presse@eurokartensysteme.de
www.eurokartensysteme.de

Auch auf der Homepage der Deutschen Kreditwirtschaft (www.die-deutsche-kreditwirtschaft.de) findet man zahlreiche Inhalte zur girocard und dem kartengestützten Zahlungsverkehr. Ebenso ist beim jeweiligen Kreditinstitut eine weiterführende Beratung möglich.